

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

OWARI S.A.S.

Última actualización: 1 de junio de 2026

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “**Términos**”) regulan el acceso y uso de la plataforma digital y aplicación móvil **OWARI AGRO** (en adelante, la “**Plataforma**”), propiedad de **OWARI S.A.S.**, sociedad por acciones simplificada constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.855.171-9, con domicilio principal en Carrera 56 # 29-42, Medellín, Antioquia, Colombia (en adelante, “**OWARI AGRO**” o la “**Compañía**”).

Estos Términos se rigen por la legislación colombiana, en particular por la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), la Ley 527 de 1999 (Comercio Electrónico), la Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales), el Decreto Único 1074 de 2015 y demás normas concordantes.

AL REGISTRARSE, ACCEDER O UTILIZAR LA PLATAFORMA, EL USUARIO ACEPTA EXPRESA E INEQUÍVOCAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. SI NO ESTÁ DE ACUERDO, DEBE ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA.

1. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos, las siguientes expresiones tendrán el significado que a continuación se señala:

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

- Usuario: Persona natural o jurídica que se registra y/o utiliza la Plataforma.
- Suscriptor: Se refiere a la persona natural o jurídica que adquiere la licencia de uso del Software en cualquiera de sus planes o modalidades. Es el responsable del acceso y uso del software, es responsable de todos los Usuarios que tengan autorización para acceder a la información almacenada en el Servicio. El Suscriptor decidirá qué acceso o nivel de acceso (permisos) tendrán sus diferentes Usuarios y deberá asegurarse de que todas las personas que usan el aplicativo conocen, cumplen y aceptan estos términos.
- Cuenta: Registro personal e intransferible que permite al Usuario acceder a los servicios de la Plataforma. Una cuenta puede tener varios usuarios, dependiendo del plan elegido por el suscriptor.
- Servicios: Conjunto de funcionalidades ofrecidas por OWARI AGRO a través de la Plataforma, incluyendo, sin limitarse a, la gestión de fincas e inventarios agrícolas.
- Contenido: Toda información, datos, textos, imágenes, gráficos, fotografías, software y demás materiales disponibles en la Plataforma.
- Pasarela de Pago: Servicio externo integrado a la Plataforma que permite el procesamiento de pagos electrónicos.
- Tarifas: Se refiere al valor que deberá pagar el Suscriptor de acuerdo con la modalidad o plan que adquiera la plataforma operada por Owari..
- Plataforma: Aplicación móvil, sitio web y cualquier otro canal digital operado por OWARI AGRO.

2. OBJETO Y ALCANCE DE LOS SERVICIOS

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

OWARI AGRO pone a disposición del Usuario una plataforma tecnológica que permite la gestión integral de fincas e inventarios agrícolas, facilitando, entre otras funciones, el registro, control, seguimiento y administración de información relacionada con la actividad agropecuaria del Usuario.

El derecho de acceso y uso al Software se presta bajo la modalidad “Software como Servicio”, lo que significa que el Suscriptor no tendrá instalado el Software en sus equipos, sino que tendrá acceso a éste y a su Plataforma a través de internet.

Cada Suscriptor adquiere un número de Usuarios determinados para acceder y hacer uso del Software, los cuales se encuentran relacionados en el plan elegido. El Suscriptor reconoce haber comprendido las características y funcionalidades del Software contratado y que este, siendo genérico, satisface las necesidades para las cuales adquirió el Servicio, pues se adecúa aceptablemente a los procesos propios de su negocio.

OWARI AGRO provee una serie de servicios en el Software prestados a través de diferentes tipos de planes que el Suscriptor escogerá al momento de adquirir el Servicio. La descripción de las condiciones específicas de los planes se encuentra en el Sitio Web o en la cotización enviada al correo electrónico del Suscriptor para las compras realizadas a través de un asesor comercial

El Suscriptor debe asegurarse de que está autorizado por sus empleados para tratar sus datos personales y que aquellos conocen los términos de este Acuerdo y sus modificaciones, para efectos de su cumplimiento.

OWARI AGRO se reserva el derecho de modificar, ampliar, restringir o suspender total o parcialmente los Servicios en cualquier momento, informando previamente al Usuario cuando dichos cambios afecten condiciones esenciales del contrato.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

3. REGISTRO Y CUENTA DEL SUSCRIPTOR Y LOS USUARIOS

3.1. Requisitos de registro

Para utilizar los Servicios, el Suscriptor deberá registrarse proporcionando información veraz, completa y actualizada. El Suscriptor manifiesta ser mayor de edad (18 años o más) y tener plena capacidad legal para contratar conforme a la legislación colombiana.

En caso de actuar en representación de una persona jurídica, el Suscriptor declara contar con las facultades suficientes para obligarla en los términos del presente contrato.

3.2. Credenciales de acceso

El Suscriptor es responsable de la custodia y confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario y contraseña). Cualquier actividad realizada con dichas credenciales se entenderá efectuada por el titular de la Cuenta.

El Suscriptor o los Usuarios deberán notificar inmediatamente a OWARI AGRO cualquier uso no autorizado de su Cuenta o cualquier vulneración de seguridad de la que tenga conocimiento, al correo electrónico info@owariagro.com.

3.3. Veracidad de la información

El Suscriptor y los Usuarios garantizan la veracidad, exactitud y autenticidad de la información suministrada. OWARI AGRO podrá suspender o cancelar la Cuenta cuando detecte información falsa, inexacta o incompleta.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

4. OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DEL SUSCRIPTOR Y DE LOS USUARIOS

El Usuario se obliga a:

1. Llevar a cabo la implementación autónoma del Servicio por medio de la revisión de las instrucciones contenidas en el material audiovisual puesto a disposición por OWARI AGRO en el Portal de Clientes www.owariagro.com/instructivos.
2. Utilizar la Plataforma conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres y los presentes Términos.
3. No emplear la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o lesivos de derechos de terceros.
4. Abstenerse de realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar acceder al código fuente de la Plataforma.
5. No introducir virus, malware o cualquier elemento que afecte el funcionamiento de la Plataforma.
6. No suplantar la identidad de terceros ni crear cuentas múltiples con el fin de defraudar el sistema.
7. Mantener actualizada la información de su Cuenta.
8. Pagar el precio pactado con Owari por el plan adquirido para hacer uso de la plataforma del Software, así como todos aquellos cargos que se desprendan de la ejecución del presente Contrato o de requerimientos del Suscriptor o sus Usuarios a Owari. El Suscriptor no podrá excusarse del pago de las sumas a su cargo con el pretexto de no estar usando el Software, ya que las tarifas se basan en los servicios adquiridos por el

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

tiempo contratado y no en su uso real; tampoco podrán excusarse cuando hayan incumplido cualquiera de las obligaciones a su cargo y/o con el argumento de supeditar el pago al avance de la implementación del Software, pues esta depende del mismo Suscriptor. Los reportes de calidad no exoneran del pago pactado pues están comprendidos dentro de los servicios y la garantía a cargo de Owari.

9. No reproducir, distribuir, modificar, transmitir, reutilizar o explotar comercialmente el Contenido sin autorización previa y escrita de OWARI AGRO.
10. Asegurarse de haber leído, comprendido y aceptado los términos más recientes disponibles en el sitio web. En caso de que el Suscriptor no los acepte o los rechace expresamente, no estará obligado a contratar la nueva vigencia del servicio, pero Owari tampoco estará obligado a prestar los servicios contratados, ni a prestar servicio alguno y la garantía solo se mantendrá vigente hasta el vencimiento del último periodo renovado.
11. El Suscriptor debe garantizar la confidencialidad de las claves de acceso al Software y será el único responsable por todas las actividades que se realicen en su cuenta.
12. Tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los correos electrónicos, número de celular, número de WhatsApp y demás mecanismos utilizados para ingresar al Software. Es responsabilidad del Suscriptor notificar a Owari de forma inmediata cuando se presenten incidentes de seguridad (ej. acceso no autorizado a correo electrónico, hackeo, robo de celular) que puedan llegar a habilitar a un tercero no autorizado el ingreso al Software.
13. Impedir el uso de los Aplicativos a personas no autorizadas distintas del Suscriptor y sus Usuarios.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

14. Contar con mecanismos de protección, detección de virus e información no deseada, ya que Owari no responde por daños o perjuicios ocasionados por, sin limitarse a, pérdida o robo de datos, acciones de hackers, malware, virus, spyware u otros.
15. En caso de que el Suscriptor o sus Usuarios no den cumplimiento a las obligaciones del presente Acuerdo, Owari podrá decidir unilateralmente la terminación del servicio de manera permanente. En caso de terminación por cualquier causa, el Suscriptor dispondrá de un término de 30 días a partir de la terminación del servicio para descargar la información ingresada en el Software. Posteriormente a este término, Owari no está obligado a almacenar copias de seguridad de la información.

5. OBLIGACIONES DE OWARI

1. Habilitar el Servicio contratado por el Suscriptor de acuerdo con el plan adquirido, con acceso al número limitado de Usuarios expresamente cancelados al momento de la adquisición del Servicio.
2. Asignar una clave genérica de acceso para el Servicio, la cual estará a cargo del Suscriptor, quien deberá modificarla y administrarla, así como los niveles de acceso a sus Usuarios.
3. Mantener el acceso al Suscriptor y a sus Usuarios a las guías o videos de implementación del Software a través del portal de clientes.
4. Hacer permanentemente monitoreo en la red, sistemas y elementos de comunicación y trabajo de los aplicativos de Owari, para efectos del servicio, de la medición de la usabilidad del mismo y/o con fines estadísticos o para efectos internos.
5. Recibir las experiencias con Owari, comentarios, sugerencias o ideas sobre El software y sobre el servicio o mejoras de uno y otro que le envíen los Usuarios, aunque Owari no está obligado a aceptarlos o incluirlos en El Software o en el Servicio. No obstante, Owari se reserva el derecho de usar libremente, de cualquier manera, incluso en futuras modificaciones de los productos o servicios, publicidad o materiales de marketing, las

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

experiencias de los Usuarios con El Software o El Servicio, los comentarios, sugerencias e ideas que el Suscriptor proporcione en desarrollo o con ocasión del uso de El Software o aplicativo o funcionalidad objeto del servicio, sin reconocer derecho, compensación o propiedad alguna al Suscriptor que los envía sobre unos y otra. Si el Suscriptor envía dichos comentarios, sugerencias o ideas a Owari, se entiende que con ello otorga un permiso ilimitado a Owari, para usarlos, y renuncia a cualquier derecho derivado de los mismos.

6. Brindar al Suscriptor activo y a paz y salvo servicios de soporte, mantenimiento y garantía de manera virtual sobre el Software.

Owari excluye del Servicio y de sus responsabilidades lo siguiente:

- 6.1. Owari no suministra servicios presenciales. Todos los servicios se prestan de forma son virtual o remota, a través de los distintos canales de comunicación que provee a los Suscriptores y Usuarios, los cuales dependen de la conexión de internet.
- 6.2. Owari no da soporte, ni asesoría en redes, sistemas operacionales, internet, hardware y/o software distinto a los aplicativos Owari Nube.
- 6.3. Owari no acepta ni autoriza las recomendaciones que en sentido contrario a esta cláusula hagan sus empleados y/o funcionarios.
- 6.4. Owari se reserva el derecho de no renovar los servicios al vencimiento del periodo contratado, o modificar o inhabilitar algunas funcionalidades o servicios en cualquier momento, cambiar o discontinuar productos o servicios, en todo o en parte, sin que haya lugar a pago de indemnización o contraprestación alguna. Si por la modificación introducida el Suscriptor desiste de seguir usando el Servicio, podrá manifestarlo así a Owari.
- 6.5. En ningún caso Owari prestará o habilitará o mantendrá activo el Servicio para el Suscriptor que tenga en mora el pago de la factura o, en general, el pago del Servicio. El Suscriptor, en consecuencia, acepta esta condición, y exime a Owari de cualquier responsabilidad directa y/o indirecta derivada de los inconvenientes o afectaciones causados por la no prestación, inhabilitación o inactivación del Servicio por falta de pago.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

- 6.6. Las obligaciones que Owari adquiere con el Suscriptor, Usuario, serán siempre de medio y no de resultado. Owari no acepta una condición diferente a esta, ni promesa alguna de cualquiera de sus funcionarios que garantice un resultado específico a través del Servicio a que hace referencia este documento.
- 6.7. Owari provee un servicio idóneo y de calidad, pero el Suscriptor es responsable por el ingreso, administración, interpretación y/o uso de la información, así como la administración de claves de Usuarios, los sistemas operativos, la red, las aplicaciones o los softwares desarrollados por terceros que puedan interactuar o no con Owari, las bases de datos, el hardware, la conexión a internet y en general los equipos o software del Suscriptor.
- 6.8. El Suscriptor dispone de herramientas y funcionalidades en el Software que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a Owari por el uso, el no uso, o el abuso que le den sus propios Usuarios a aquellas o a la información almacenada en El Software.
- 6.9. Owari se reserva el derecho de cancelar en cualquier momento el Servicio a aquellos Usuarios que a su criterio estén realizando operaciones peligrosas, ilegales o inadecuadas, en contraindicación de lo estipulado en este documento, sus adendas o modificaciones, y que pongan o puedan poner en riesgo la operación de la plataforma o la información de los demás Usuarios del sistema, y/o de terceros.
Owari se reserva también el derecho de cancelar en cualquier momento el Servicio a aquellos Usuarios que se vean relacionados en lista Clinton, listas de sanciones de la OFAC o UIAF o que no respeten las disposiciones del SARLAFT o similares, o en reportes a centrales de riesgo, o afectados con alguna sanción penal, administrativa o fiscal, cuando a juicio de Owari cualquiera de estos reportes o situaciones pueda afectarla directa o indirectamente.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

El Suscriptor y sus Usuarios aceptan que sus sistemas de información, hardware, software, aplicaciones e infraestructura tecnológica pueden llegar a ser objeto de cualquier tipo de ataque informático por parte de terceros. En estos casos, el Suscriptor será el único responsable por cualquier daño o perjuicio que se pueda derivar de dicha situación.

Owari no será responsable por daños o perjuicios producto de ataques informáticos por parte de terceros sobre el Software, sistemas de información, aplicaciones e infraestructura tecnológica de Owari. No obstante, Owari se compromete a desplegar sus mejores esfuerzos para reparar la situación con máxima urgencia.

6. PRECIOS, PAGOS Y FACTURACIÓN

6.1. Tarifas

Los Servicios prestados por OWARI AGRO podrán ser gratuitos o de pago, según el plan seleccionado por el Usuario. Las tarifas, planes y formas de pago vigentes serán publicadas en la Plataforma y podrán ser modificadas previa notificación al Usuario con una antelación mínima de treinta (30) días calendario, conforme al artículo 50 de la Ley 1480 de 2011.

Las tarifas se basan en los servicios adquiridos por la disponibilidad de la plataforma y el tiempo contratado y no en su uso real, de manera que, salvo acuerdo expreso en contrario, Owari no proporcionará ningún reembolso por el período que el Suscriptor no haya usado el Servicio ni por el periodo restante por una suscripción prepaga, en caso de que el Suscriptor no desee seguir usando los Aplicativos. De todos modos, las obligaciones de pago por el periodo contratado son no revocables unilateralmente por el Suscriptor y las tarifas abonadas no son reembolsables. Después de efectuada la compra inicial del Software, Owari continuará

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

facturándole la suscripción según la periodicidad elegida por el Suscriptor, de acuerdo con las tarifas vigentes hasta que se cancele este servicio de acuerdo con este documento.

6.2. Pasarela de pago

Los pagos se procesarán a través de pasarelas de pago integradas, operadas por terceros debidamente autorizados por la Superintendencia Financiera de Colombia. OWARI AGRO no almacena información financiera del Usuario tal como números completos de tarjetas de crédito o débito; dicha información es gestionada directamente por el proveedor de la pasarela conforme a estándares de seguridad PCI-DSS.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la pasarela de pago se rige adicionalmente por los términos y condiciones del proveedor del servicio de pago correspondiente.

6.3. Facturación

OWARI AGRO emitirá factura electrónica conforme a la normatividad tributaria colombiana vigente, en particular las disposiciones de la DIAN. El Usuario autoriza expresamente la entrega de la factura electrónica al correo electrónico registrado en su Cuenta.

La factura electrónica de venta emitida por Owari se entenderá aceptada si se recibe el pago o algún abono sobre ésta, o si no es devuelta u objetada dentro de los diez (10) días calendario siguientes a su recibo. La factura reflejará los servicios adquiridos por el Suscriptor, de manera que, al existir un error entre los servicios habilitados y la factura de venta, prevalecerá lo primero y se deberá ajustar la factura correspondiente.

Los Servicios deberán ser pagados por el Suscriptor de contado, no obstante, en caso de que las Partes acuerden que el Suscriptor cancelará el valor del Servicio mediante sistema de

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

“pagos recurrentes”, la facturación se hará por anualidades anticipadas y/o con la periodicidad y monto según la modalidad acordada.

6.4. Impuestos

Los precios publicados incluyen los impuestos aplicables conforme a la legislación colombiana, salvo que se indique expresamente lo contrario.

7. VERSIONES DE PRUEBA

Si Owari permite que un Suscriptor adquiera el Servicio en versión de prueba o sin contraprestación económica, esta condición será por una sola vez, por el tiempo expresamente acordado y en defecto de acuerdo, por un periodo no mayor a treinta (30) días calendario, al final de los cuales, si el Suscriptor sigue haciendo uso del Servicio, este le será facturado y aplicarán las demás condiciones de este documento.

En este caso, las versiones de prueba o gratuitas en ningún momento están diseñadas para ser servicios de misión crítica y soportar procesos del negocio de su organización. Tanto los servicios definidos como pruebas o “trials” y aquellos gratuitos no poseen ningún tipo de nivel de servicio en el soporte; sin embargo, el Suscriptor podrá escalar incidentes mediante el correo electrónico, chat o el medio virtual que defina Owari, según se describe en la cotización o en la página de soporte.

Owari se reserva el derecho de discontinuar sin previo aviso cualquiera de los servicios gratuitos o de prueba en el sistema o de cambiar las condiciones de los mismos, o de exigir contraprestación económica en cualquier momento. Cualquier dato que el Suscriptor ingrese en el Software y cualquier personalización efectuada a los servicios por o para usted durante el período de prueba o gratuito, se perderán permanentemente, a menos que adquiera (a más tardar dentro del período de prueba y de acuerdo con el aparte activación, renovación, suspensión y cancelación del servicio) una suscripción a los mismos servicios que aquellos. El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

contemplados por la prueba o gratuitos. De todos modos, vencido el periodo de prueba o gratuito, si usted, como Suscriptor decide seguir usando el Software, aplicarán las presentes condiciones de uso, tarifas y el pago correspondiente.

7. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

OWARI AGRO no será responsable por:

- Daños derivados del uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario.
- Pérdida o alteración de información ocasionada por causas no imputables a OWARI AGRO.
- Decisiones operativas, comerciales o financieras tomadas por el Usuario con base en información gestionada en la Plataforma. La Plataforma es una herramienta de apoyo y no sustituye la asesoría técnica profesional.
- Daños ocasionados por terceros, incluidos proveedores de pasarelas de pago, servicios de internet y hosting.
- Fallas, interrupciones o pérdidas de información derivadas de eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

Nada de lo dispuesto en estos Términos limitará la responsabilidad de OWARI AGRO en los casos en que dicha limitación esté prohibida por la legislación colombiana, en particular respecto de los derechos del consumidor.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

8. DERECHO DE RETRACTO Y REVERSIÓN DEL PAGO

8.1. Derecho de retracto

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, en los contratos celebrados a distancia para la prestación de servicios, el Usuario podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, siempre que el servicio no haya comenzado a prestarse de común acuerdo. Para ejercer este derecho, el Usuario deberá comunicarlo al correo info@owariagro.com. El retracto únicamente procederá cuando el cliente no haya hecho uso del servicio. La aceptación de las credenciales de acceso y el uso del software implican la aceptación de los términos y condiciones del servicio.

OWARI AGRO devolverá el dinero pagado dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la solicitud, conforme a la ley.

8.2. Reversión del pago

De acuerdo con el artículo 51 de la Ley 1480 de 2011 y el Decreto 587 de 2016, el Usuario podrá solicitar la reversión del pago cuando: (i) sea objeto de fraude; (ii) corresponda a una operación no solicitada; (iii) el servicio no haya sido recibido; (iv) el servicio entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso. La solicitud deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el Usuario tuvo noticia de la operación.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la Plataforma, incluyendo, sin limitarse a, el software, código fuente, diseños, logotipos, marcas, nombres comerciales, textos,

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

gráficos, bases de datos y demás Contenido, son propiedad exclusiva de OWARI AGRO o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina, la Ley 23 de 1982, la Ley 1915 de 2018 y demás normas concordantes.

OWARI AGRO otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para usar la Plataforma exclusivamente con los fines previstos en estos Términos. Queda prohibida cualquier explotación comercial, reproducción, modificación o uso no autorizado del Contenido.

La información que el Usuario incorpore en la Plataforma (datos de fincas, inventarios, registros agrícolas) seguirá siendo de su propiedad. No obstante, el Usuario otorga a OWARI AGRO una licencia para procesar dicha información con el fin de prestar los Servicios, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales.

10. DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

OWARI AGRO realizará sus mejores esfuerzos para mantener la Plataforma disponible de manera continua. Sin embargo, no garantiza que el servicio esté libre de interrupciones, fallos técnicos, errores u otros eventos derivados de mantenimiento, actualizaciones, fuerza mayor, caso fortuito o causas atribuibles a terceros (proveedores de internet, hosting, etc.).

En caso de interrupciones programadas, OWARI AGRO procurará informar previamente al Usuario por los canales habituales. A través de nuestros proveedores de hosting mantendremos defensas administrativas, físicas y técnicas adecuadas para la protección de la seguridad, confidencialidad e integridad de toda la información ingresada al Software. No obstante, ello no releva al Suscriptor de contar con sus propios sistemas o dispositivos de seguridad.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

10.1. Garantía

Sobre el entendido que ningún servicio, software o aplicativo de computador es infalible, ni está 100% libre de defectos, Owari otorga una garantía de funcionamiento sobre el Software, que da derecho al Suscriptor a la corrección de errores, inconvenientes o defectos que se presenten. Por defectos se entenderán todos los errores o fallas reproducibles o sustanciales que impidan funcionar al Software de la manera descrita en la documentación correspondiente y que no tengan que ver con circunstancias externas al software o al manejo del Suscriptor. En estos casos, el Suscriptor deberá comunicar inmediatamente a Owari la existencia del defecto o error junto con toda la información del diagnóstico, entorno operativo y demás que resulte relevante, a fin de permitir a Owari identificar, aislar y reproducir el error para su corrección.

Dentro de la garantía, Owari se compromete a: (i) efectuar las reparaciones adecuadas y oportunas en caso de defectos del Software; (ii) tramitar y responder en forma diligente las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por el Suscriptor y (iii) en general, realizar las actividades adecuadas para el desarrollo exitoso del presente Contrato, desde su órbita de competencia. Para la efectividad de la garantía, el Suscriptor deberá cumplir con las siguientes condiciones: (i) Suministrar la información requerida por Owari para efectuar los diagnósticos correspondientes; (ii) Permitir al personal de Owari la realización de las actividades propias de los servicios de seguimiento, mantenimiento o garantía, aun si es necesario suspendiendo temporalmente el Servicio; (iii) No alterar ni ingresar al Software por medios diferentes a los propios del sistema o a los realizados directamente por Owari, ni dañar ni alterar sus archivos de datos; (iv) Mantener en buen estado de funcionamiento el equipo de cómputo (hardware) para acceder al Software y tener un buen rendimiento (performance) de los equipos, sistemas, internet, etc., para la correcta conectividad y/o para evitar daños de los archivos de datos ingresados; (v) Mantener vigente y a paz y

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

salvo el Contrato; (vi) Mantener una conexión de internet de banda ancha que permita una buena conectividad con el Software; (vii) No violar los derechos de autor sobre el Software o sobre los sistemas operativos necesarios para su uso, (viii) No incumplir las demás condiciones aquí definidas, en cuanto afecten o puedan afectar el Servicio, así como cualquier otro evento previsto como exclusión de garantía del Software. En caso de incumplimiento total o parcial de lo previsto en este literal, Owari puede dar por terminada la garantía y no estará obligado a prestar ningún servicio. Owari garantiza únicamente la idoneidad y calidad del Software ya que no son objeto de su responsabilidad la parametrización, el manejo, administración, interpretación, uso de la información, administración de claves de Usuarios, sistemas operativos, red, aplicaciones o el(los) software desarrollado(s) por terceros que puedan interactuar o no con Owari, las bases de datos, el hardware, el proveedor de internet, ni en general los equipos o software, ya que todo ello es de la responsabilidad exclusiva del Suscriptor. El Suscriptor dispone de herramientas y funcionalidades que debe usar o administrar bajo sus propios criterios, sin hacer responsable a Owari por el uso, el no uso, o el abuso que les den sus propios Usuarios. El Software y sus Aplicativos son genéricos y estandarizados, en la medida que aplican a una universalidad de necesidades, de manera que Owari no está obligado a hacer desarrollos especiales o cambios en el esquema de servicios que brinda a los Suscriptores, por lo tanto, las funcionalidades adicionales que no contenga el Servicio contratado, aun estando en la Ley vigente o en cambios legislativos, aunque se pueden considerar para futuros desarrollos, no se considerarán un defecto del Software y se entienden excluidas de la garantía. En algunos casos el Suscriptor deberá correr procesos en herramientas distintas al Software o validar mediante cruces y/o auditorías la información para incorporar y/o validar el resultado en el mismo.

Los parámetros que por defecto trae el Software y las herramientas adicionales que se incluyan, tales como, formatos o ayudas, pueden o no ser usados por el Suscriptor, pero no tienen garantía y no lo exoneran de la definición de sus propios formatos o El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

validación de resultados o a asumir un costo adicional por ellos, a la vez que no obligan a Owari a mantenerlos, de manera que pueden ser retirados del Software en cualquier momento, sin previo aviso. En desarrollo de la garantía sobre el Servicio, Owari declara que (i) No modificaremos sus datos, (ii) Tendremos acceso a estadísticas básicas de uso del Servicio, así como al conteo de variables del sistema y toda la información pertinente para obtener información de usabilidad y de almacenamiento, (iii) El Suscriptor es responsable de la administración y transmisión de los datos personales frente a quien replica esta información o cualquier información o datos incluidos en el Software o recibidos a través de este, (iv) Owari no garantiza que el Servicio cumplirá con sus expectativas o que será adecuado para un propósito particular del Suscriptor.

11. MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACIONES

Owari brindará el mantenimiento sobre el Software y sus Aplicativos y el soporte correspondiente durante la vigencia del periodo contratado, sin costo adicional. Asimismo, Owari podrá suministrar, en caso de ser adquirido por el Suscriptor, horas de acompañamiento virtual en las que el Suscriptor decidirá el plan de capacitación e implementación a seguir para la puesta en marcha del Software, con cargo al Suscriptor de acuerdo con las tarifas vigentes. En todo caso, es obligación del Suscriptor llevar a cabo la implementación del Servicio por medio de la revisión de las instrucciones contenidas en el material audiovisual puesto a disposición por Owari. Todos los servicios que ofrece Owari se brindan dentro de los horarios del call center de manera virtual o remota. Lunes a Viernes hábiles de 8:00 a.m. a 5:00 pm y los sábados de 8:00 am a 12:00 pm. Los Suscriptores contarán además con acceso al portal de clientes, a través de la página web de Owari www.owariagro.com en el cual podrá acceder a capacitaciones en línea, preguntas frecuentes, videos tutoriales, etc. Tanto los horarios de servicio como las funcionalidades del portal de clientes podrán ser modificados en cualquier momento, sin previo aviso, pero Owari hará su mejor esfuerzo para que los Suscriptores tengan acceso a la información de estas modificaciones. El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

Owari no se obliga a hacer actualizaciones, o mejoras sobre el Software, de manera que el Servicio se prestará dentro de los alcances y limitaciones que ofrece actualmente. Las sugerencias que usted haga serán tenidas en cuenta, pero no obligan a Owari a adoptarlas. Los cambios de ley, en cuanto apliquen a la generalidad de Suscriptores, podrán incorporarse a la Plataforma, pero dentro de los plazos que defina Owari según sus planes de desarrollo de software genérico. En cualquier actualización del Software, Owari podrá introducir herramientas, utilidades, mejoras, aplicaciones de terceros o actualizaciones generales para mejorarlos o estandarizarlos.

12. CONFIDENCIALIDAD

La información que el Suscriptor provea a Owari en el momento de la suscripción y aquella que se ingrese en el Software quedará almacenada y será tratada como Información Confidencial, sin perjuicio de la posibilidad de uso por parte de Owari de dicha información conforme se prevé en este mismo Contrato. Owari implementará medidas de seguridad para proteger la información almacenada en el Software mientras los Servicios adquiridos con Owari permanezcan vigentes, no obstante, para garantizar su efectividad, es responsabilidad del Suscriptor y sus Usuarios dar cumplimiento a las obligaciones que en materia de seguridad de la información disponen los presentes términos e implementar de forma autónoma medidas para restringir el acceso a los Servicios y métodos de seguridad tecnológica y administrativa.

13. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

OWARI AGRO podrá suspender o cancelar la Cuenta del Usuario, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes, en los siguientes casos:

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

1. Incumplimiento de los presentes Términos.
2. Suministro de información falsa o fraudulenta.
3. Uso indebido de la Plataforma.
4. Mora en el pago de los Servicios contratados.
5. Solicitud de autoridad competente.

El Usuario podrá cancelar su Cuenta en cualquier momento, a través de las funcionalidades de la Plataforma o solicitándolo al correo info@owariagro.com. La cancelación no exime al Usuario del pago de obligaciones pendientes.

14. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

OWARI AGRO podrá modificar los presentes Términos en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán notificados al Usuario con una antelación mínima de quince (15) días calendario, mediante notificación al correo electrónico registrado o aviso visible en la Plataforma. El uso continuado de los Servicios tras la notificación constituye aceptación de los nuevos Términos. Si el Usuario no acepta las modificaciones, deberá abstenerse de usar la Plataforma y podrá cancelar su Cuenta.

15. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)

OWARI AGRO pone a disposición del Usuario los siguientes canales para presentar PQRS:

- Correo electrónico: info@owariagro.com
- Línea telefónica: +57 324 637 5665

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

- Sección de soporte dentro de la Plataforma

Las peticiones serán atendidas dentro de los términos legales aplicables conforme a la Ley 1755 de 2015. Cada PQRS recibirá un número de radicación con fecha y hora, conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, modificado por la Ley 2439 de 2024.

Enlace a la autoridad de protección al consumidor: <https://www.sic.gov.co>

16. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del Usuario se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de OWARI AGRO, expedida en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (incorporado en el Decreto 1074 de 2015) y demás normas concordantes. Dicha política se encuentra disponible en la Plataforma y se entiende parte integral de los presentes Términos.

17. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación, ejecución o cumplimiento será sometida a la jurisdicción ordinaria de los jueces competentes de la ciudad de Medellín, salvo cuando se trate de relaciones de consumo, caso en el cual el Usuario podrá acudir igualmente a la Superintendencia de Industria y Comercio.

Las partes procurarán resolver de manera directa y amistosa cualquier controversia antes de acudir a las autoridades competentes.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.

18. DISPOSICIONES FINALES

18.1. Independencia de cláusulas

Si alguna cláusula de los presentes Términos es declarada nula, ilegal o inejecutable por una autoridad competente, las demás cláusulas conservarán su plena vigencia y eficacia.

18.2. Cesión

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos sin autorización previa y escrita de OWARI AGRO. OWARI AGRO podrá ceder su posición contractual, previa notificación al Usuario.

18.3. Notificaciones

Las notificaciones entre las partes se realizarán por los siguientes medios:

- Al Usuario: al correo electrónico registrado en su Cuenta.
- A OWARI AGRO: al correo electrónico info@owariagro.com o a la dirección física Carrera 56 # 29-42, Medellín, Antioquia.

18.4. Integridad del contrato

Los presentes Términos, junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales y la Política de Cookies, constituyen el acuerdo integral entre las partes respecto al uso de la Plataforma.

Documento aceptado electrónicamente por el Usuario al momento de su registro y/o uso de la Plataforma, conforme a la Ley 527 de 1999 sobre mensajes de datos y firma electrónica.

El pago de los Servicios se podrá realizar bajo la modalidad de “débito automático”, previa autorización de parte del Suscriptor, quien podrá cancelar en cualquier momento la autorización a su entidad financiera comunicándose con el área administrativa de Owari. El Suscriptor también puede utilizar un medio de pago diferente previo acuerdo con Owari.

En cualquier caso, si el Suscriptor no realiza el pago dentro de la oportunidad pactada o incumple cualquier obligación a su cargo en virtud de estas especificaciones, o de las disposiciones legales vigentes, Owari suspenderá el servicio y el Suscriptor no podrá hacer uso de los Aplicativos hasta que se ponga nuevamente al día con el pago. En estos casos, el Suscriptor podrá acceder al Software únicamente para consultar y/o descargar la información ingresada en el Software dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la suspensión, pasado dicho término Owari eliminará la información depositada en el Software. Las suscripciones pueden ser cargadas a tarjeta de crédito, canceladas por internet o pagadas a través de los medios electrónicos habilitados por Owari o para tal fin, de acuerdo con el plan, la cantidad de Usuarios solicitados y el periodo seleccionado.

Todas las facturas de Owari se le enviarán al Suscriptor o al contacto de facturación cuyos detalles se proporcionen. El pago de todos los montos especificados en la factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en la factura, o medios electrónicos, también se contemplan pagos en efectivo y consignaciones bancarias.