

POLÍTICA DE COOKIES

OWARI S.A.S.

Última actualización: 1 de junio de 2026

La presente Política de Cookies (en adelante, la “**Política**”) describe el uso que **OWARI S.A.S.** (en adelante, “**OWARI AGRO**”), sociedad por acciones simplificada constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.855.171-9, hace de las cookies y tecnologías similares en su sitio web y aplicación móvil (en adelante, la “**Plataforma**”).

Esta Política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y la Circular Externa 002 de 2015 de la Superintendencia de Industria y Comercio, y debe leerse en conjunto con los Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales de OWARI AGRO.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan y almacenan en el dispositivo del Usuario (computador, tablet, smartphone) cuando este accede a una página web o aplicación. Permiten que la Plataforma recuerde información sobre la visita, como el idioma preferido, las páginas consultadas, las credenciales de acceso y otras opciones, con el fin de facilitar la navegación y mejorar la experiencia del Usuario.

Además de las cookies, OWARI AGRO podrá utilizar otras tecnologías similares con finalidades equivalentes, tales como píxeles, etiquetas (tags), web beacons, identificadores de dispositivo (Advertising ID, IDFA), almacenamiento local (Local Storage, Session Storage) y SDKs móviles. Para efectos de esta Política, todas estas tecnologías se denominan genéricamente “cookies”.

2. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

OWARI AGRO utiliza los siguientes tipos de cookies, clasificadas según su finalidad, duración y origen:

2.1. Según su origen

Cookies propias: Son instaladas y gestionadas directamente por OWARI AGRO.

Cookies de terceros: Son instaladas por proveedores externos a través de la Plataforma (analítica, pasarelas de pago, redes sociales, publicidad).

2.2. Según su duración

Cookies de sesión: Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador o la aplicación.

Cookies persistentes: Permanecen almacenadas en el dispositivo del Usuario durante un período determinado, salvo que sean eliminadas manualmente.

2.3. Según su finalidad

Tipo	Función	Duración	Ejemplos
Técnicas (necesarias)	Permiten el funcionamiento básico de la Plataforma (sesión, autenticación, seguridad). No requieren consentimiento.	Sesión / persistente corta	Sesión de usuario, balanceo de carga, prevención de fraude
Preferencias	Recuerdan opciones del Usuario (idioma, región, configuración visual).	Hasta 12 meses	Idioma seleccionado, tema visual
Analíticas	Permiten medir y analizar el uso de la Plataforma para mejorar los servicios.	Hasta 24 meses	Google Analytics, Hotjar (si aplica)
Publicitarias / Marketing	Permiten mostrar publicidad relacionada con preferencias del Usuario.	Hasta 12 meses	Píxeles de Meta, Google Ads (si aplica)
De terceros	Instaladas por servicios externos integrados (pasarela de pago, redes sociales, mapas).	Variable según el tercero	Pasarela de pago, Google Maps, redes sociales

3. FINALIDADES DEL USO DE COOKIES

OWARI AGRO utiliza cookies con las siguientes finalidades:

- Garantizar el funcionamiento técnico de la Plataforma, incluyendo la autenticación del Usuario, la seguridad de la sesión y la prevención de fraudes.
- Recordar preferencias del Usuario (idioma, configuración, sesiones iniciadas).
- Analizar el uso de la Plataforma para mejorar la experiencia y los servicios ofrecidos.
- Procesar pagos a través de pasarelas de pago externas.
- Mostrar contenido y publicidad personalizada, cuando el Usuario haya otorgado su consentimiento.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

4. CONSENTIMIENTO Y GESTIÓN DE COOKIES

Al ingresar por primera vez a la Plataforma, el Usuario visualizará un banner informativo que permite:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar las cookies opcionales (analíticas, publicitarias y de terceros no esenciales).
- Personalizar las preferencias por categoría.

Las cookies técnicas estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma no requieren consentimiento, conforme a las directrices de la Superintendencia de Industria y Comercio. **Las cookies opcionales solo se instalarán previa autorización expresa del Usuario.**

El Usuario podrá modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento, accediendo al panel de configuración de cookies disponible en la Plataforma.

5. GESTIÓN DE COOKIES DESDE EL NAVEGADOR O DISPOSITIVO

Adicionalmente, el Usuario puede configurar su navegador o dispositivo móvil para bloquear, limitar o eliminar las cookies. A continuación se incluyen los enlaces a las guías de los principales navegadores:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge>
- Safari (macOS / iOS): <https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Advertencia: Si el Usuario bloquea o elimina las cookies técnicas necesarias, algunas funcionalidades de la Plataforma pueden verse afectadas o no estar disponibles.

6. COOKIES DE TERCEROS

La Plataforma puede integrar servicios de terceros que instalan sus propias cookies, entre los cuales se encuentran:

- Proveedores de pasarela de pago (procesamiento seguro de transacciones).
- Herramientas analíticas (Google Analytics u otras).
- Servicios de mapas (Google Maps u otros).
- Redes sociales (botones de compartir o de inicio de sesión).

OWARI AGRO no controla las cookies instaladas por terceros. El uso de estas cookies se rige por las políticas de privacidad y cookies de cada proveedor, las cuales el Usuario debe consultar directamente.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECOLECTADOS POR COOKIES

Algunas cookies pueden recolectar información que califica como dato personal conforme a la Ley 1581 de 2012 (por ejemplo, dirección IP, identificador de dispositivo, comportamiento de navegación). El tratamiento de dicha información se sujeta a la Política de Tratamiento de Datos Personales de OWARI AGRO, disponible en la Plataforma.

El Usuario podrá ejercer los derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir, revocar la autorización y demás derechos consagrados en la Ley 1581 de 2012, mediante los canales habilitados en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

8. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

OWARI AGRO se reserva el derecho de modificar la presente Política en cualquier momento, con el fin de adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales, técnicos o de negocio. Las modificaciones serán comunicadas a través de la Plataforma con una antelación razonable a su entrada en vigencia. Se recomienda al Usuario revisar periódicamente esta Política.

9. CONTACTO

Para cualquier consulta, comentario o solicitud relacionada con esta Política, el Usuario puede contactar a OWARI AGRO a través de los siguientes canales:

Razón social: OWARI S.A.S.

NIT: 901.855.171-9

Dirección: Carrera 56 # 29-42, Medellín, Antioquia, Colombia

Correo electrónico: info@owariagro.com

Teléfono: +57 324 637 5665

Política expedida en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes. Aceptada por el Usuario al hacer clic en el botón “Aceptar” del banner de cookies o al continuar navegando en la Plataforma.